

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Преподавание филологических
дисциплин» по направлению подготовки
45.03.01 Филология**

Декабрь, 2024

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2024-2025 учебный год, и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3,3.4, п.3.9, и п.4.7,4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14, отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 01.11.2024 г. по 15.11.2024 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить слабые стороны.

2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

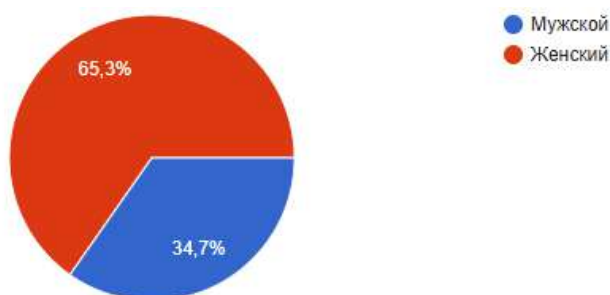
Для достижения цели и реализации поставленных задач специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности была составлена анкета. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе

«Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Выборка участников электронного анкетирования - 167 человек, что составило 100% от общего количества студентов.

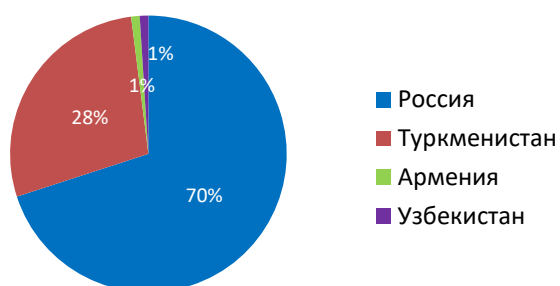
Респондентам предлагалось ответить на 25 вопросов анкеты.

Ваш пол:



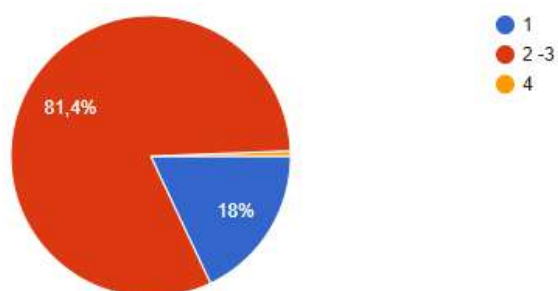
Среди студентов, прошедших опрос: женщин - 65%, мужчин - 35%.

Гражданство



Большое число студентов - россияне и составляют 70% от всего количества студентов данного направления подготовки, 30% студентов - иностранные граждане.

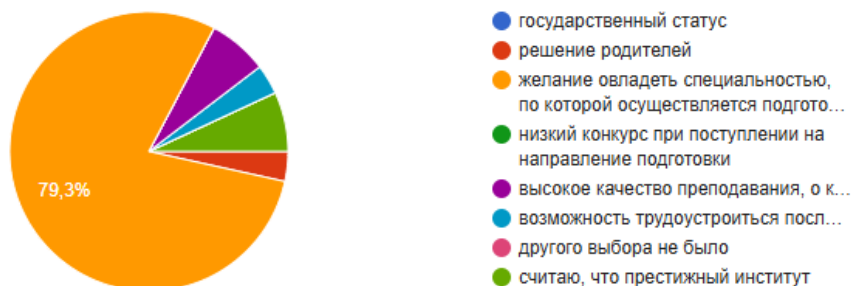
Курс:



Преимущественное количество участников анкетирования - студенты 2 и 3 курсов (81%), 18% - 1 курс.

1 курс

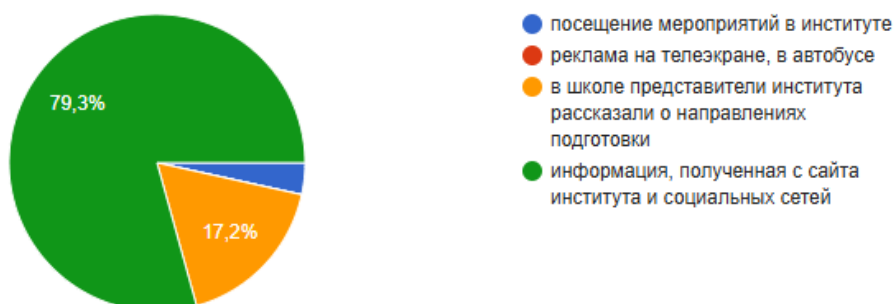
1. Каковы были мотивы выбора образовательной организации, в которой вы учитесь? (укажите не более 3-х причин)



Причины выбора образовательной организации:

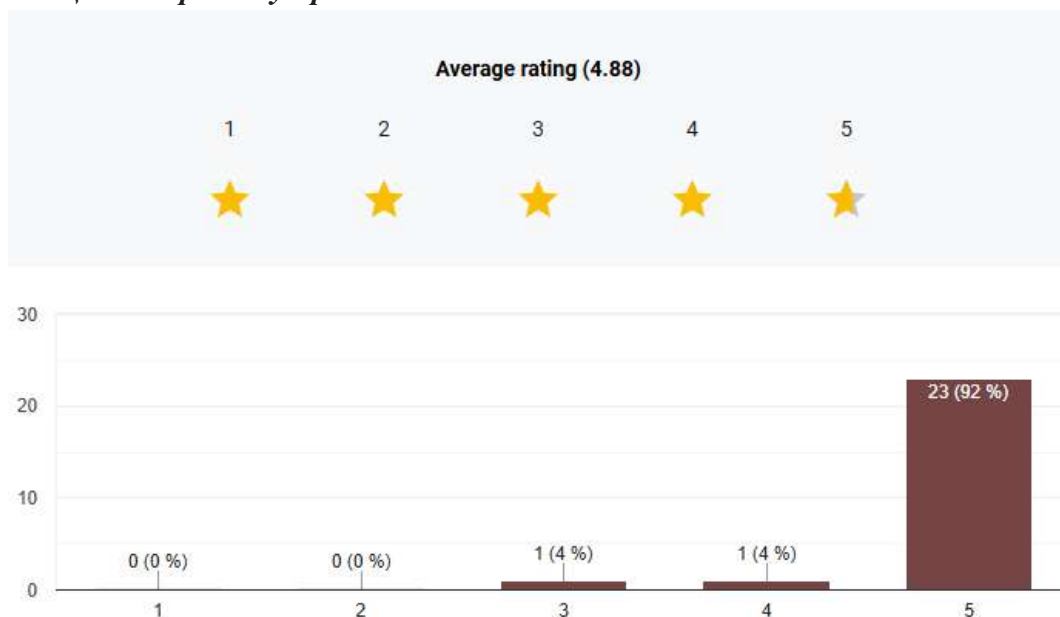
- желание овладеть специальностью, по которой осуществляется подготовка - 79%;
- престижный институт; высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников и друзей по 7%;
- возможность трудоустроиться после окончания обучения - 3%.

2. Что стало для Вас источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН?



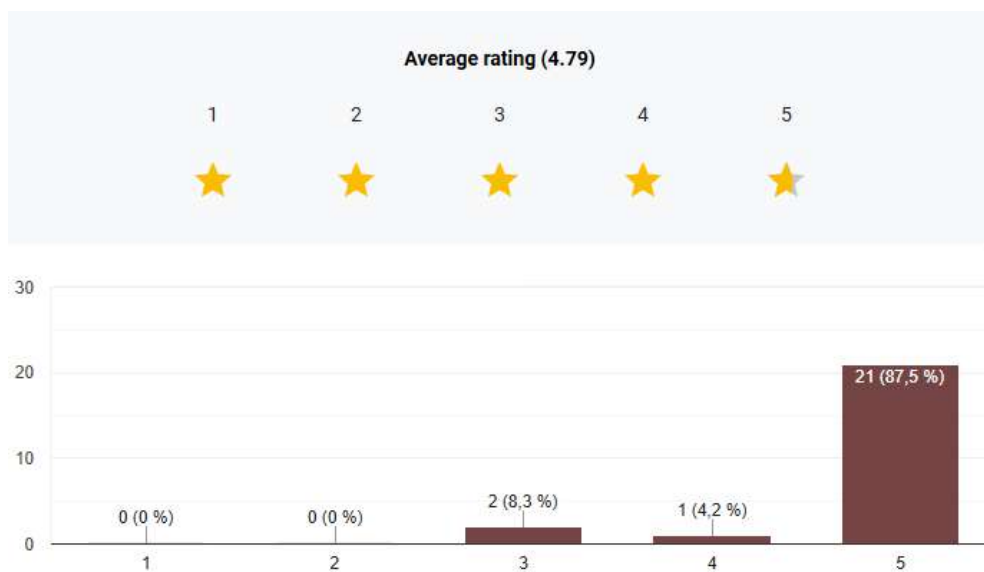
Источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН стал официальный сайт и социальные сети института - 79%, в школе представители института рассказали о направлениях подготовки - 17%.

3. Оцените работу приемной комиссии по пятибалльной шкале



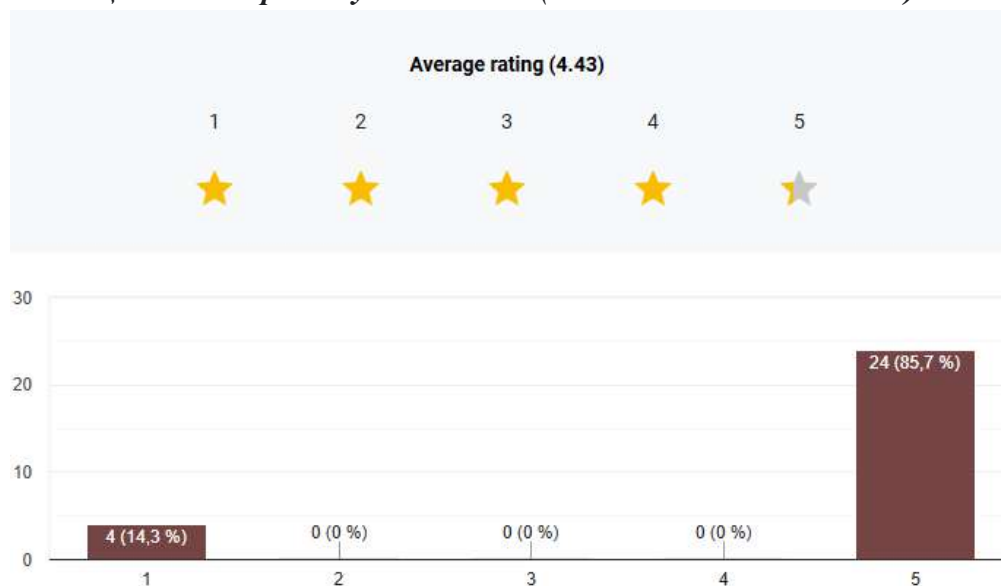
92% абитуриентов оценили работу приемной комиссии по пятибалльной шкале на «5» баллов, по 4% поставили оценки «3» и «4».

4. Оцените официальный сайт Института



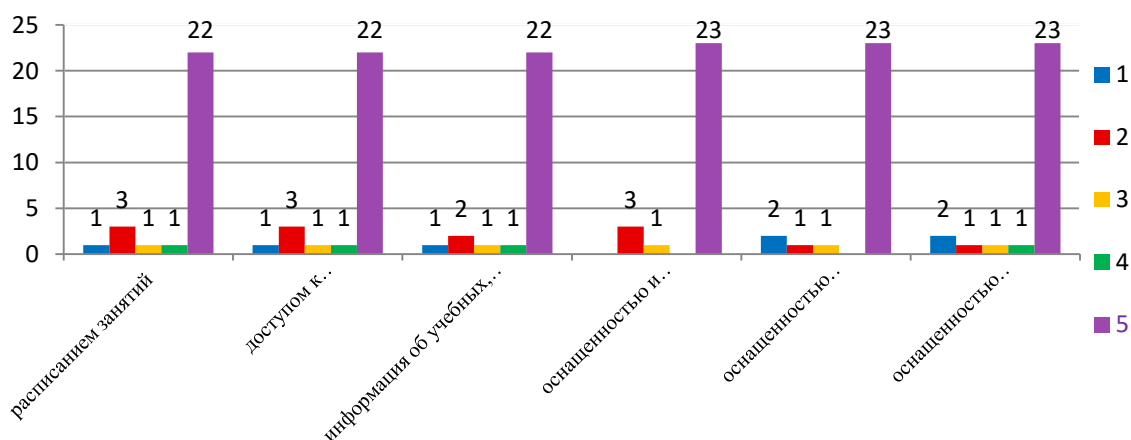
Официальный сайт Института большинство первокурсников (88%) оценили на «отлично», 8% оценили на «удовлетворительно», 4% - на «хорошо»

5. Как Вы оцениваете работу столовой? (по пятибалльной шкале)



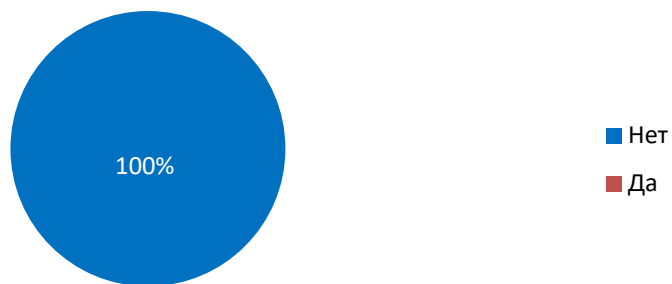
Мнения студентов разделились следующим образом: работу столовой оценили на «5» баллов - 86%, на «1» балл - 14%.

6. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса? (оцените по пятибалльной шкале)



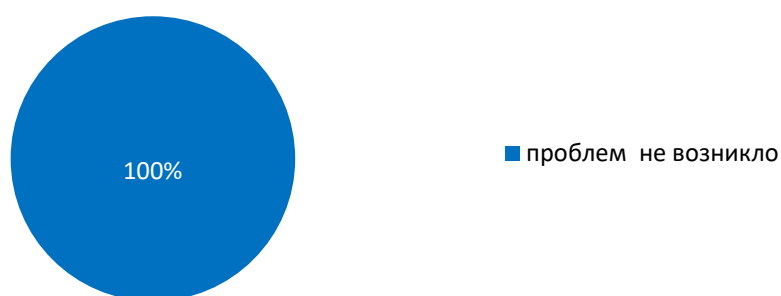
Организация учебного процесса первокурсниками оценена высоко, и удовлетворяет по следующим позициям: расписание занятий; доступ к компьютерным технологиям; информация об учебных, научных и внеучебных мероприятиях; оснащённость и укомплектованность библиотеки электронными и бумажными учебниками; оснащённость аудиторий, лабораторий; оснащённость спортивным оборудованием и инвентарем по 86%.

7. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?



100% респондентов не испытывали трудностей в адаптации к студенческой жизни.

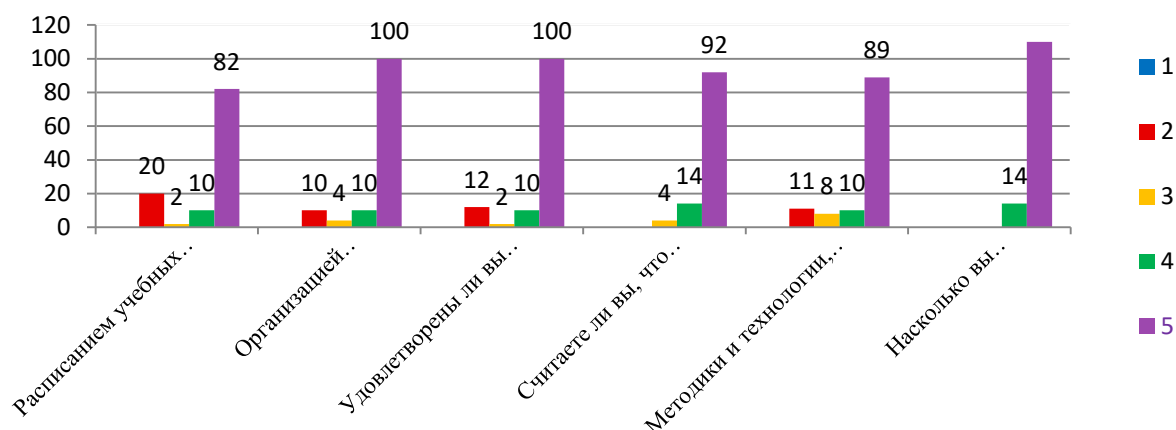
8. Укажите проблему, которая для Вас оказалась самой острой:



У студентов - первокурсников не возникло серьезных сложностей во время обучения в институте.

2 - 3 курс

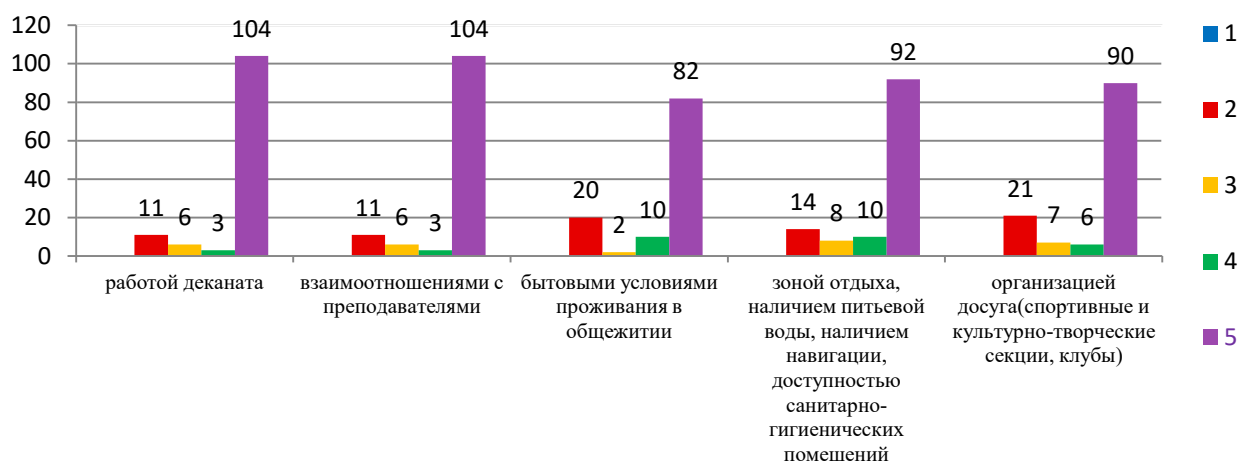
1. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством образовательного процесса (по пятибалльной шкале)



Опрос показал, что студенты 2 и 3 курса удовлетворены качеством образовательного процесса по следующим показателям:

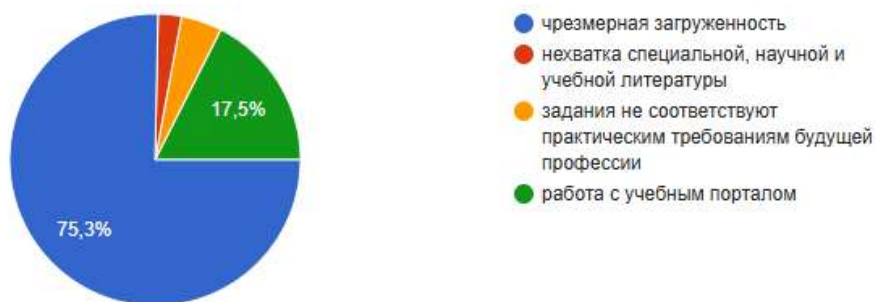
- расписанием учебных занятий на 80%;
- организацией образовательного процесса по дисциплинам и практикам на 89%;
- уровнем актуальности информации, доступностью излагаемого материала преподавателями на 90%;
- балльно-рейтинговой системой оценки знаний на 100%;
- методиками и технологиями, применяемыми преподавателями на занятиях на 86%;
- предоставляемыми возможностями института участвовать в научно - исследовательской (проектной) деятельности, конференциях, конкурсах на 100%

2. Насколько Вы удовлетворены комфортностью обучения? (оцените по пятибалльной шкале)



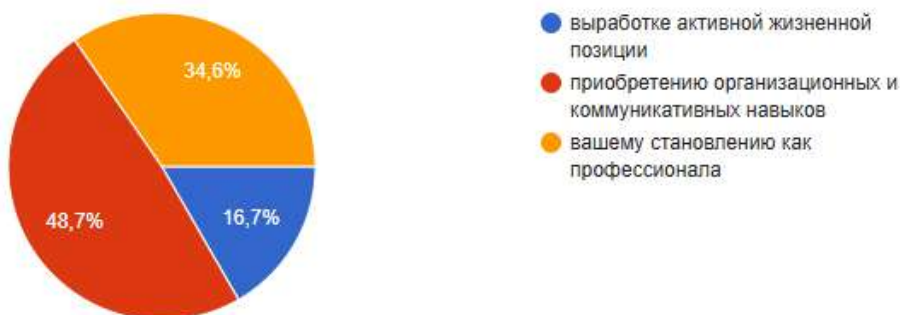
Комфортность обучения удовлетворяет студентов следующим образом: работа деканата и взаимоотношения с преподавателями по 91%; бытовые условия проживания в общежитии - 75%; комфортность условий обучения (зона отдыха, гардероб, наличие навигации, санитарно - гигиенические помещения, наличие питьевой воды) - 88%; организация досуга (спортивные и культурно творческие секции, клубы) - 83%.

3. Укажите основные трудности подготовки к учебным занятиям в Институте



Студенты столкнулись с такими трудностями как: «чрезмерная загруженность» - 75%, «работа с учебным порталом» - 18%, «задания не соответствуют практическим требованиям профессии» - 5%, «нехватка специальной, научной и учебной литературы» - 3%.

4. Способствует ли воспитательная работа в Институте



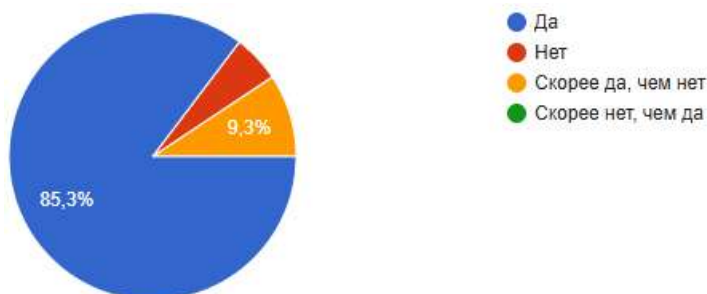
«Воспитательная работа в Институте способствует приобретению организационных и коммуникативных навыков» - считает 49%, «выработке активной жизненной позиции» - 17%, «становлению студентов как профессионалов» - 35%.

4 курс

1. Укажите дисциплины, которые являлись содержательными, полезными, интересными:

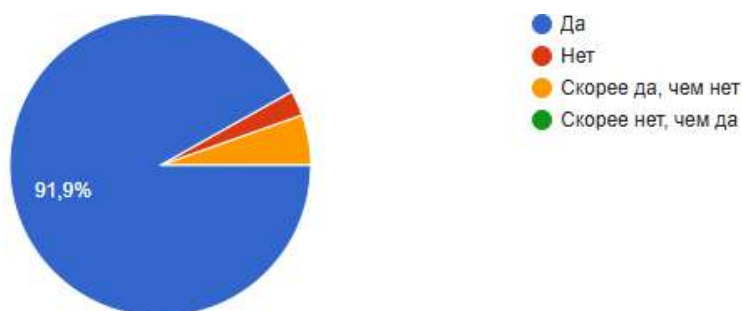
- языкознание;
- философия;
- история античной литературы;
- история древних языков;
- история зарубежной литературы 19 века;
- физкультура;
- современный русский язык;
- педагогика;
- РКИ;
- русский язык;
- литература;
- история;
- методика;
- основы проектной деятельности;
- все дисциплины полезные и интересные;
- русский язык.

2. Вы считаете материальную базу в институте (оснащенность аудиторий, библиотеки, спортивного инвентаря и т.д.) достаточной для получения современного качественного образования?



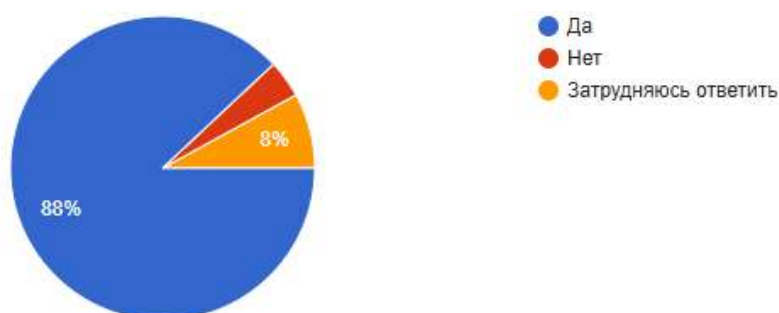
85% респондентов считает материальную базу в институте достаточной для получения современного качественного образования, 9% ответили: «скорее да, чем нет»; 5% ответили: «скорее нет, чем да».

3. Вы довольны организацией учебных/производственных практик?



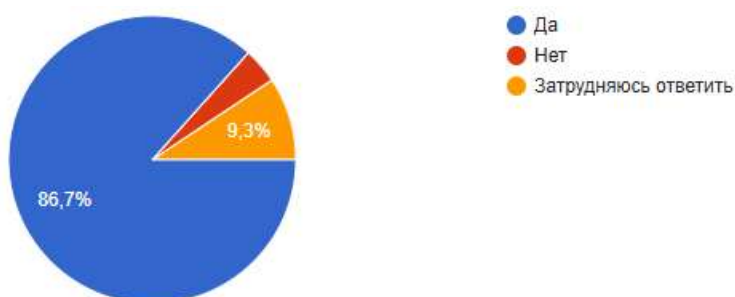
Организацией учебных/производственных практик довольны 92% участников анкетирования, скорее довольны - 5%, скорее недовольно - 3%.

4. Считаете ли Вы, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?



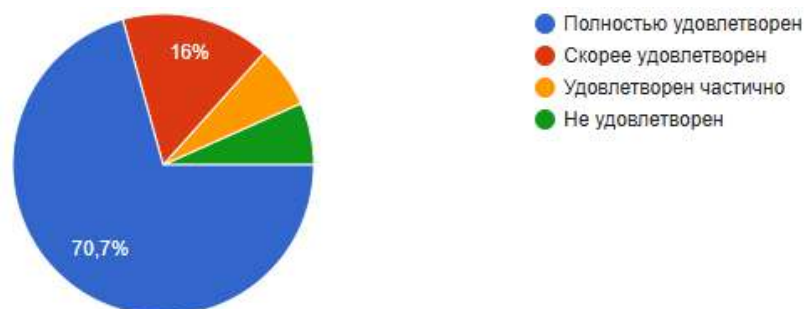
Достаточно хорошо понимает содержание своей будущей специальности 88% студентов, не понимает - 4%, затруднилось ответить на вопрос - 8%.

5. Достаточно ли Вам полученных знаний в Институте для успешного трудоустройства?



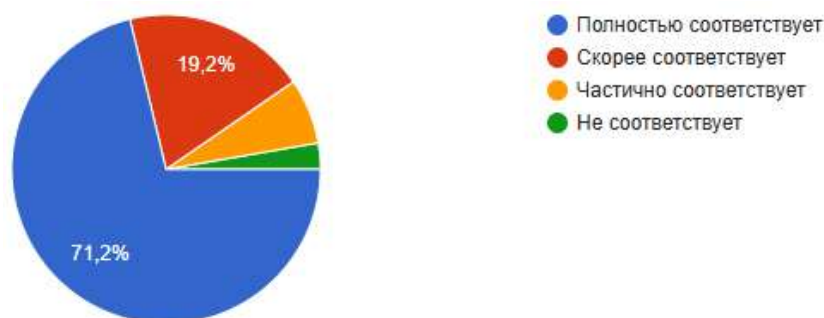
Основная масса студентов считает, что знаний, полученных в Институте для успешного трудоустройства достаточно, и составляет 87%, нет - 4%, затруднились ответить - 9%.

6. Насколько Вы удовлетворены развитием способностей в Институте в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях?



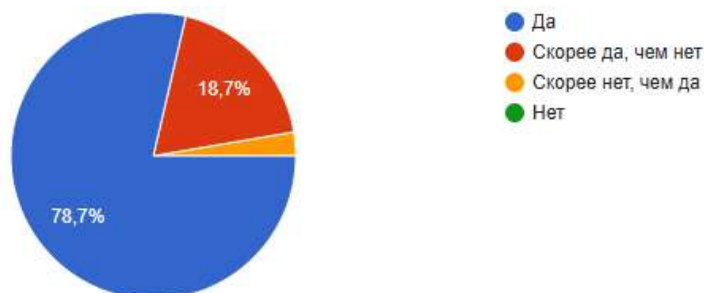
Развитием способностей в Институте в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях полностью удовлетворена большая часть респондентов (71%); скорее удовлетворено - 16%; удовлетворено частично и не удовлетворено по 7%.

7. Соответствует ли Сочинский институт (филиал) РУДН представлению о современной образовательной организации?



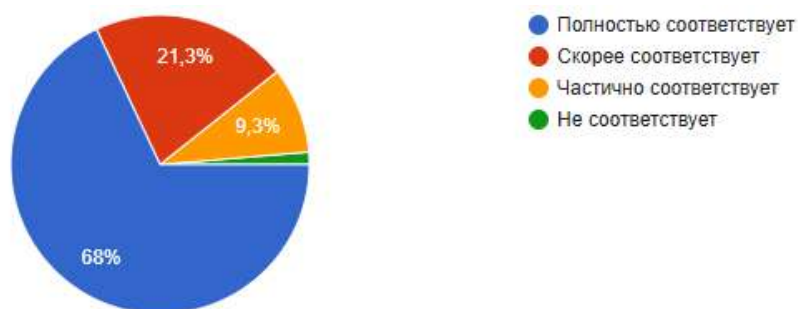
«Сочинский институт (филиал) РУДН соответствует полностью представлению о современной образовательной организации» - ответил 71%, «скорее соответствует» - 19%, «частично соответствует и не соответствует» - 10%.

8. Способствовало ли пребывание в Институте выявлению у Вас талантов (в научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской и т.д.)?



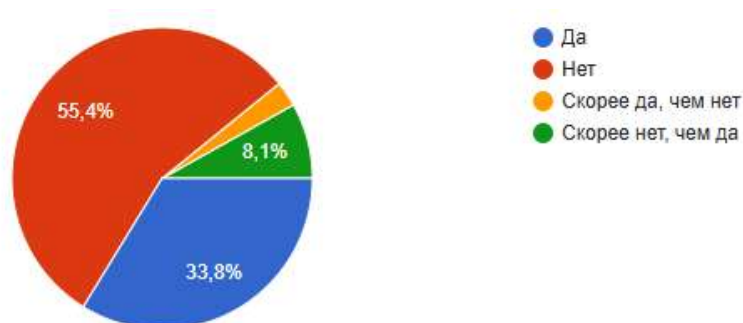
По мнению участников опроса, пребывание в Институте способствовало выявлению у обучающихся талантов в научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской деятельности - 79%; скорее способствовало - 19%, скорее нет - 3%. Отрицательные ответы отсутствуют.

9. Соответствует ли обучение в Институте вашим ожиданиям?



Более 60% опрошенных студентов считает, что обучение полностью соответствует ожиданиям, выбрали варианты ответов: «скорее и частично соответствует» - 31%, «не соответствует» - лишь 3%.

10. Как вы считаете, будут ли сложности при трудоустройстве после окончания обучения?



Ответы на данный вопрос разделились таким образом: не будет трудностей при трудоустройстве - 55%, «скорее нет, чем да» - 8%, «да» - 34%, «скорее да, чем нет» - 3%.

2. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование по образовательной программе «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология, в целом показало высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие студенты всех курсов обучения: российские граждане - 70%, иностранные - 30%. Самыми активными оказались женщины - 65%, мужчины - 35%.

Для студентов **первого курса** источником информации о Сочинском институте (филиале) РУДН стала информация, «полученная с сайта института и социальных сетей» - 79%, «представители института в школе рассказали о направлениях подготовки» - 17%. Основным мотивом выбора Сочинского института (филиала) РУДН стало «желание овладеть специальностью, по которой осуществляется подготовка» - отметило 79% первокурсников; «считают, что престижный институт»; «решение родителей» по 7%.

Работу приемной комиссии студенты 1 курса оценили на «5 и 4» балла - 92%, а также высокая оценка дана официальному сайту Института - 92%. Работа столовой удовлетворила на 86%.

Организация учебного процесса первокурсниками оценена высоко, и удовлетворяет по следующим позициям: расписание занятий; доступ к компьютерным технологиям; информация об учебных, научных и внеучебных мероприятиях; оснащенность и укомплектованность библиотеки электронными и бумажными учебниками; оснащенность аудиторий, лабораторий; оснащенность спортивным оборудованием и инвентарем по 86%.

Используя данные диаграммы - 100% студентов 1 курса не испытывали трудностей в адаптации к студенческой жизни.

Опрос показал, что **студенты 2 и 3 курса** удовлетворены качеством образовательного процесса:

- расписанием учебных занятий на 75%;
- организацией образовательного процесса по дисциплинам и практикам на 92%;
- уровнем актуальности информации, доступностью излагаемого материала преподавателями на 90%;
- балльно-рейтинговой системой оценки знаний на 89%;
- методиками и технологиями, применяемыми преподавателями на занятиях - 88%;
- предоставляемыми возможностями института участвовать в научно - исследовательской (проектной) деятельности, конференциях, конкурсах на 100%.

Комфортность обучения удовлетворяет студентов следующим образом:

- работа деканата и взаимоотношения с преподавателями по 91%;
- бытовые условия проживания в общежитии на 75%;
- комфортность условий обучения (зона отдыха, гардероб, наличие навигации, санитарно - гигиенические помещения) на 88%;
- организация досуга (спортивные и культурно творческие секции, клубы) на 83%.

Основными трудностями в подготовке к учебным занятиям студенты посчитали: «чрезмерную загруженность» - 75%, «задания, не соответствующие практическим требованиям будущей профессии» - 5%, «работу на учебном портале» - 18%.

Воспитательная работа в Институте способствует приобретению организационных и коммуникативных навыков» - считает 49%, «выработке активной жизненной позиции» - 17%, «становлению студентов как профессионалов» - 35%.

Студенты выпускного курса считают, что материальной базы института достаточно для получения современного качественного образования - 94%. Организацией учебных и производственных практик удовлетворено - 92%. Студенты выпускного курса достаточно хорошо понимают содержание своей будущей специальности в количестве 88%. Опрошенные уверены, что для успешного трудоустройства достаточно знаний, полученных в Институте - 87%; затруднились ответить - 13%.

Полностью удовлетворены студенты развитием способностей в научно - исследовательской и проектной работе, участием в научных конференциях - 87%. «Сочинский институт (филиал) РУДН соответствует представлению о современной образовательной организации» - ответило 90% опрошенных студентов. «Пребывание в Институте способствовало выявлению у студентов талантов в научной, культурно-творческой, спортивной, организаторской деятельности» - ответило 98% опрошенных. Обучение в Институте соответствует полностью ожиданиям студентов - 91%. По завершении обучения, студенты считают, что не будет сложностей при трудоустройстве - 63%.

Администрации института необходимо продолжить работу по обновлению мебели в корпусе № 2 и улучшению комфортности бытовых условий проживания в общежитии, а также условий обучения (зона отдыха).

Преподавательскому составу посодействовать студентам в работе на учебном портале и скорректировать практические задания на профессиональную направленность.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 16.12.2024 г. протокол №01-02/04.